

¿CÓMO PUEDES COMPARTIR TUS QUEJAS CON NOSOTROS?

Ponemos a tu disposición el Mecanismo de Quejas y Reclamos para escucharte y gestionar cualquier duda o inconveniente provocado por nuestras actividades.

Te ofrecemos las siguientes opciones:



Visita del equipo

Comparte tus inquietudes con el equipo de trabajo de Edenorte asignado a tu zona.



Libro de incidencias

Registra tus comentarios en el libro disponible a través del Comité de Seguimiento y Enlace (COSE) del proyecto en tu comunidad.



Canales digitales

Escribenos un correo electrónico a: **quejas@edenorte.com.do**



Escanea el QR para completar el formulario.

¡Con tu compromiso, transformamos tu sector!

El éxito de la mejora eléctrica nacional depende de todos. Únete a esta iniciativa participando activamente y colaborando con nuestros gestores y brigadas.

Ayúdanos a transformar tu comunidad en un mejor lugar para vivir.



Programa de Mejoramiento de Redes y Normalización de Clientes

**¡TRANSFORMANDO TU
COMUNIDAD CON
ENERGÍA CONFIABLE!**



Edenorte, con el apoyo financiero del Banco Mundial, está trabajando para mejorar la calidad del servicio eléctrico en tu zona.

Este proyecto busca garantizar un suministro más seguro, eficiente y estable en tu hogar y negocio.

Además, estas mejoras fortalecen la capacidad operativa y financiera de Edenorte para seguir llevando energía de forma responsable a cada comunidad.

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

- Rehabilitación de redes eléctricas: modernizamos el sistema eléctrico para hacerlo más seguro y confiable, instalando nuevos postes, redes y transformadores.
- Nueva iluminación pública: instalamos luminarias LED para mejorar la visibilidad y seguridad en calles, comunidades y espacios públicos durante las noches.
- Conexiones seguras a los hogares: mejoramos las acometidas eléctricas y colocamos nuevos medidores para un servicio más estable.

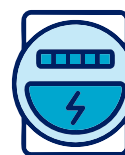


¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS PARA TU COMUNIDAD?



Mejor calidad del servicio

Más estabilidad y menos interrupciones en tu servicio eléctrico.



Energía más eficiente

Con tecnología avanzada, mejoramos la calidad del servicio y reducimos las pérdidas eléctricas.



Mayor seguridad

Redes y conexiones modernas que reducen riesgos de accidentes eléctricos.

